

シギラセブンマイルズリゾート

新型コロナウイルス感染予防対策について

「シギラセブンマイルズリゾート」は、新型コロナウイルス（COVID-19）への感染防止の取り組みとして、お客様の健康確保を最重要課題とし、常に安全にご利用いただける体制を作っております。100万坪の広大なリゾートの敷地を利用した「3密回避」と、徹底した「衛生管理」を軸にして、お客様とスタッフの安全と健康を守るべく、以下のような感染防止策を実地しております。

【3密回避】



ホテルフロントは、お客様同士の距離を約 2m 確保できるように、スタッフがご案内いたします。またチェックアウト時は、混雑状況をお知らせして分散化を図り、密接を回避しております。



人との密接を回避するため、ゆったりと適切な距離を設けたラウンジにてチェックインを行います。
(ホテルシギラミラージュ)
(シギラベイサイドスイート アラマンダ)



チェックイン時の時間短縮と、お客様同士の接触の機会を減らすため、すべての客室に「タブレット端末」をご用意。ホテル情報をご案内しております。



客室を含む館内全てのエアコンは、空室であっても 24 時間稼働させ、常に新鮮な空気の入替えを行っております。

【衛生業務の徹底】



ウイルス不活性化が可能な除菌剤「HB クワット」を使用し、パブリックスペースを含む館内や、複数の人が手を触れるドアノブやエレベーターのボタンなどにおいても清拭作業を実施しております。



送迎車やバスは、二酸化塩素を主成分とするウイルス不活性化製品を車内に設置。また除菌剤「HB クワット」を使用した車内の清拭作業を、乗降車ごとに実施しております。



ブッフェ提供のレストランは、一部料理を個々盛りのセット提供に変更し、安心してお召し上がりいただくスタイルにしております。



ご希望のゲストには、客室内でも料理をお召し上がりいただけるようテイクアウトの対応を行っております。

【衛生管理の強化】



チェックイン時にホテル側が必要と判断したお客様には、検温および健康状態に関する確認のご協力をいただきます。もし何らかの体調不良が認められた場合には、医師の診察を受けられるようサポートいたします。



ゲスト接客を含むスタッフ全員に、マスクの着用を義務付けております。またリゾート敷地内各所に水溶性アルコール消毒液を設置。お客様とスタッフが随時消毒を行えるようにしております。



スタッフは、毎日出勤時の検温、健康管理シートへの記載を義務付けし、何らかの異常が認められた場合は、医師の診断が出るまで最大 14 日間隔離する措置を講じます。



リゾート全般における消毒作業、および食品取扱いの SSOP (衛生標準作業手順書) に基づき、スタッフに衛生管理の研修を実施しております。

(2020 年 6 月 1 日現在)